

Start Send в области своей деятельности основывается на строгом соблюдении запрета на рассылку **СПАМ**-сообщений в любой их форме. Используя сервис и услуги StartSend.ru, данные Правила распространяются на всех посетителей, пользователей и других лиц, которые пользуются или получают доступ к Сервису.

Что является для StartSend.ru СПАМОМ и Правилами!

- **СПАМОМ являются** сообщения, которые соответствуют хотя бы одному из следующих признаков:
- Адресованы лицам, не дававшим своего предварительного согласия на их получение согласно п.1 статьи 44.1. ФЗ «О связи»
- «Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи должна осуществляться при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки. Рассылка признается осуществленной без предварительного согласия абонента, если заказчик рассылки в случае осуществления рассылки по его инициативе или оператор подвижной радиотелефонной связи в случае осуществления рассылки по инициативе оператора подвижной радиотелефонной связи не докажет, что согласие было получено»
- Согласие может быть предоставлено в виде отдельного документа, анкеты, приложения к Договору, быть частью Правил, Регламента и иных документов, которые подписаны Абонентом.
- *Получить согласие можно следующими путями: при получении дисконтной карты, проведении опроса, получении товара на дому, путем предоставления дополнительной скидки при заполнении анкеты, при первом обращении Клиента, в момент оказания услуги и пр.* Дата может быть не позднее даты первой рассылки смс сообщений Клиенту, заказа товара.
- Содержат ложную информацию, способную ввести в заблуждение либо нанести ущерб.
- Несут оскорбительный или клеветнический характер, разжигать национальную, расовую или религиозную рознь, содержать нецензурные слова и выражения.
- Содержат информацию, запрещенную к распространению законодательством страны получателя или страны отправителя сообщения.

- Не содержат обязательной информации, предусмотренной законодательством страны получателя или страны отправителя сообщения.
- Содержат указание на объекты интеллектуальной собственности и авторских прав, на использование которых не получено письменное согласие от их владельца.

Кроме того, **тематиками повышенного риска** являются:

- Займы, кредиты, микрофинансирование;
- Политическая агитация;
- Страхование;
- Рынок ценных бумаг;
- Лекарственные препараты, медикаменты, БАД;
- Ставки на спорт;
- MLM-компании и сетевой маркетинг;
- Услуги помощи и оптимизации задолженности по кредитам, долговые коллекторы.

Сообщения подобного содержания будут заблокированы и Клиенту (по договору оферты StsrtSend.ru – Заказчик) потребуется предоставить дополнительные подтверждения законности такой рассылки.

Запрещенные законодательством тематики не должны содержаться в отправляемых Клиентами Клиенту (по договору оферты StsrtSend.ru – Заказчик) Клиенту сообщений и в случае обнаружения будут немедленно заблокированы. К ним относятся:

- Оружие и взрывчатые вещества;
- Интимные и эскорт- услуги;
- Наркотические и психотропные вещества, а также их прекурсоры;
- Запрещенные и рецептурные медицинские препараты;
- Алкогольная продукция;

- Табачные изделия, курительные принадлежности и аксессуары к ним;
- Азартные игры;
- Заменителей грудного молока;
- Финансовые пирамиды.

Рассылая смс, необходимо руководствоваться следующими законодательными актами РФ:

Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Подпункт 22.1. статьи 2, статья 44.1., пункт 6 статьи 45, абзац 6 пункта 1 статьи 46

Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Подпункт 2 пункта 2 статьи 2, статьи 3, 5, 7, 13, пункт 1 статьи 18, статьи 21-30.1, пункты 7, 8 статьи 38

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. Статья 13.11, пункты 1, 5 статьи 14.3, часть 4 статьи 14.3.1, пункт 1 статьи 14.10. и пр.

А также другими законодательным актам стран получателей смс.

Независимо от содержания сообщения, предварительное согласие получателя является обязательным условием законности рассылки.

Не считаются выражением согласия ответы пользователей на вопросы анкет, а также опросы, в которых пункт вроде «хочу получать ваши материалы» отмечен по умолчанию и пользователь должен самостоятельно снять с него отметку, если он не хочет получать никаких материалов.

Фактом рассылки СПАМа (СПАМ-инцидентом) считается отправка сообщения любым способом, доступными средствами сервиса StartSend.ru, которое соответствует признакам СПАМа. Доставка такого сообщения до получателя не имеет значения при определении факта СПАМ-рассылки.

Если у Вас есть сомнения касательно отсутствия признаков СПАМа в Вашей рассылке, свяжитесь с нами любым способом. Мы определенно вам поможем!

Наши меры в случае несоблюдения Анти-СПАМ политики

При получении информации о нарушении настоящей Политики Пользователем сервиса StartSend.ru предоставление услуг может быть приостановлено до выяснения деталей нарушения.

В процессе выяснения обстоятельств будет запрошена информация и документы, подтверждающие отсутствие признаков СПАМа, а также пояснения заинтересованных лиц. Клиент (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик) должен предоставить запрошенные документы в сроки, указанные в запросе. Запрос может быть сформирован как письменно, так и посредством электронного обращения.

При разборе жалоб Клиенту (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик) необходимо доказательно подтвердить тот факт, что сообщение не содержит признаков СПАМа. Отсутствие подтверждения будет означать, что это факт рассылки СПАМа (СПАМ-инцидент).

Оперативность ответа и предоставления информации непосредственным образом сказывается на длительности приостановки услуг и возможные финансовые последствия СПАМ-рассылки!

Если Клиент (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик) осуществляет или будет продолжать осуществлять СПАМ-рассылки, мы оставляем за собой право полностью приостановить оказание услуг без предупреждения и без возврата уплаченной стоимости Услуги, а также направить сообщения о СПАМе, рассылаемом Клиентом (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик), компетентным органам и структурам.

Не ограничивая вышесказанное, Клиент (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик) будет нести ответственность за любые убытки или ущерб, понесенные ИП Шавель И.И. или любым третьим лицом, при условии, что такие убытки явились результатом несоблюдения условий настоящей Политики.

- 1. Если Вы считаете, что подверглись СПАМу от одного из наших Клиентов (по договору оферты StsrtSend.ru - Заказчик), пожалуйста, сообщите нам любым удобным для Вас способом,**

либо свяжитесь с отправителем СМС и сообщите о своем нежелании получать СМС-рассылку.

2. Если действия по п.1 не принесли результата, то рекомендуем Вам подать жалобу в [Федеральную антимонопольную службу](#) (для России) или другие контролирующие органы (для прочих государств).